



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO, OFERTA ECONÓMICA MÁS VENTAJOSA, VARIOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN, DEL CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.

CLÁUSULA 1.- JUSTIFICACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN.

La Orden de 15 de Noviembre de 2007 de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía, establece que el Servicio de Ayuda a Domicilio es de titularidad pública y su organización es competencia de las Corporaciones Locales que podrán gestionarlo de forma directa o indirecta. El servicio se viene ejecutando por Convenio de Colaboración con las entidades locales de la provincia por la que estas asumen la prestación del servicio en su correspondiente ámbito territorial y Diputación transfiere los fondos económicos en los términos establecidos en la normativa reguladora.

Al no contar la Concejalía de Bienestar Social con los recursos técnicos y humanos necesarios para realizar la referida prestación, se procede a la correspondiente contratación de una empresa especializada que garantice la prestación y calidad del servicio.

CLÁUSULA 2. - OBJETO DEL CONTRATO. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.

Es objeto de la presente contratación la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio en el municipio de Ogíjares para la prestación del servicio por el Ayuntamiento en base al Convenio de Colaboración suscrito con la Diputación de Granada con fecha 04 de Noviembre de 2008.

La prestación del servicio se ajustará a las siguientes condiciones técnicas de ejecución:

Definición del servicio

La Ayuda a Domicilio es un servicio realizado preferentemente en el domicilio, que proporciona, mediante personal cualificado y supervisado, un conjunto de actuaciones preventivas, formativas, rehabilitadoras y de atención a las personas con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual.

Este Servicio es único, con independencia de la vía de acceso al mismo, bien sea por prescripción técnica de personas sin reconocimiento de su situación de dependencia o mediante el reconocimiento del derecho a recibirlo una vez reconocida la situación de dependencia.

Finalidad del servicio

El servicio de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad la mejora de la calidad de vida y la promoción de la autonomía de las personas para facilitar la permanencia en su medio habitual.

Objetivos del servicio

El Servicio de Ayuda a Domicilio, en el que la prestación se materializa, pretende conseguir los siguientes objetivos:

- Promover la autonomía personal en el medio habitual, atendiendo a las necesidades de las personas con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria.
- Prevenir y evitar el internamiento de personas que, con este servicio, pueden permanecer en su medio habitual.



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

- Apoyar a las unidades de convivencia con dificultades para afrontar las responsabilidades de la vida diaria.
- Favorecer el desarrollo de capacidades personales y de hábitos de vida adecuados.
- Promover la convivencia de la persona en su grupo de pertenencia y con su entrono comunitario.
- Favorecer la participación de las personas y de las unidades de convivencia en la vida de la comunidad.
- Atender situaciones coyunturales de crisis personal o convivencial.
- Servir como medida de desahogo familiar apoyando a las personas cuidadoras en sus relación de cuidado y atención.

Personas destinatarias del servicio

Los usuarios o usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio serán todas aquellas personas y unidades de convivencia residentes en el municipio de Ogíjares.

El acceso al Servicio de Ayuda a Domicilio se realizará a través de los Servicios Sociales Comunitarios estableciéndose dos vías de entrada derivadas de las siguientes situaciones:

1. Vía Ley 39/2006, de 14 de diciembre, tras el reconocimiento de la situación de dependencia y la aprobación de su PIA correspondiente.
2. Vía normativa de carácter extraordinario, relacionada con el Servicio de Ayuda a Domicilio

Tipología de actuaciones

El Servicio de Ayuda a Domicilio debe ofrecer, en todas sus actuaciones, una atención integral.

ACTUACIONES QUE COMPRENDE:

- Actuaciones de carácter doméstico:

Las actuaciones de carácter doméstico son aquellas actividades que se realizan en el hogar, destinadas al apoyo de la autonomía personal y familiar.

Las actuaciones se podrán concretar, ente otras, en las siguientes actividades:

a) Relacionadas con la alimentación del usuario/a:

1. Preparación de alimentos en el domicilio
2. Servicio de comida a domicilio
3. Compra de alimentos con cargo a la persona usuaria

b) Relacionadas con el vestido del usuario/a:

1. Lavado de ropa en el domicilio y fuera del mismo
2. Repaso y ordenación de ropa.
3. Planchado de ropa en el domicilio y fuera del mismo
4. Compra de ropa, con cargo a la persona usuaria

c) Relacionadas con el mantenimiento de la vivienda:

1. Limpieza de la vivienda (cotidiana y general)



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

2. Pequeñas reparaciones domésticas (tareas que la persona realizaría por sí misma en condiciones normales y que son objeto de otras profesiones)

- Actuaciones de carácter personal:

Son aquellas actividades y tareas cotidianas que fundamentalmente recaen sobre las personas usuarias, dirigidas a promover y mantener su propia autonomía personal, a fomentar hábitos adecuados de conducta y a adquirir habilidades básicas, tanto para el desenvolvimiento personal como de la unidad de convivencia, en el domicilio y en su relación con la comunidad.

Estas actuaciones se podrán concretar en:

A. Relacionadas con la higiene personal:

- 1- Planificación y educación en hábitos de higiene
- 2- Aseo e higiene personal
- 3- Ayuda en el vestir

B. Relacionadas con la alimentación

1. Ayuda o dar de comer y beber
2. Control de alimentación y educación sobre hábitos alimenticios

C. Relacionadas con la movilidad:

1. Ayuda para levantarse o acostarse
2. Ayuda para realizar cambios posturales
3. Apoyo para la movilidad dentro del hogar

D. Relacionadas con cuidados especiales:

1. Apoyo en situaciones de incontinencia
2. Orientación temporo- espacial
3. Control de la administración del tratamiento médico en coordinación con los equipos de salud
4. Servicio de vela

E. De ayuda en la vida familiar y social:

1. Acompañamiento dentro y fuera del domicilio
2. Apoyo a su organización doméstica
3. Actividades de ocio dentro del domicilio
4. Actividades dirigidas a fomentar la participación en su comunidad y en actividades de ocio y tiempo libre
5. Ayuda a la adquisición y desarrollo de habilidades, capacidades y hábitos personales y de convivencia.
6. Apoyo personal, procurando resolver situaciones específicas de dificultad para la relación interpersonal y familiar.

ACTUACIONES QUE NO COMPRENDE

Se excluyen expresamente del Servicio de Ayuda a Domicilio las siguientes actuaciones:

a. La atención a otros miembros de la unidad de convivencia que no hayan sido contemplados en la valoración, propuesta técnica y concesión del servicio

b. Las actuaciones de carácter sanitario y otras que requieran una cualificación profesional específica.



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

CLÁUSULA 3. –PRESUPUESTO DE LICITACIÓN DEL SERVICIO.

El tipo de licitación al que atenderán las ofertas económicas a prestar se determinará de conformidad con el coste/ hora del servicio aprobado por la Diputación de Granada, al precio de 12€/ hora para el 2013 (IVA incluido).

El coste/ hora del servicio, el precio tendrá la consideración de máximo, por lo que quedarán excluidas aquellas proposiciones de empresas que sobrepasen el mismo. En caso de variaciones del tipo de IVA a aplicar durante la vigencia del contrato, se modificará el precio base de forma que el precio más IVA se mantenga en 12€/ hora máximo.

Para la aplicación del IVA se tendrá en cuenta lo dispuesto en el Art. 20.1.8 y 91.2.9 de la Ley 37/1992 de 28 de Diciembre del Impuesto sobre el Valor Añadido.

- Los licitadores que gocen de la exención del IVA deberán justificar documentalmente encontrarse en dicha situación.
- Las proposiciones indicarán, como partida independiente, el importe de IVA repercutido
- Las ofertas se valorarán por el precio de licitación unitario, excluido el IVA, en su caso.

El presupuesto de gasto máximo para el total de este contrato asciende a la dotación prevista anualmente en la partida correspondiente (IVA y demás tributos incluidos) y que para el ejercicio 2013 asciende a 404.640€. El presente gasto se financiará con cargo a la partida 030 231 22792

El Ayuntamiento de Ogíjares adjudica el presente contrato por precios unitarios, por lo que la reserva de crédito efectuada tiene carácter estimativo, reservándose la Corporación Municipal la posibilidad de agotarla o no en su totalidad, en razón de las necesidades de los servicios municipales, sin derecho alguno del adjudicatario en caso de aumento, reducción o supresión de aquellas, a reclamar ninguna indemnización o variar el precio unitario establecido.

Teniendo en cuenta los convenios y compromisos con otras Administraciones en la materia, los servicios objeto de esta contratación podrán ser objeto de ampliación incrementando su importe, por lo que la empresa adjudicataria vendrá obligada a aportar los medios materiales y humanos suficientes para asumir la ampliación. Los medios y personal tendrán las mismas características que el existente en el momento de la adjudicación, con dependencia exclusiva de la empresa adjudicataria.

CLÁUSULA 4.- REVISIÓN DE PRECIOS.

Se estará a lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

CLÁUSULA 5.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

El plazo de duración del contrato será de **DOS AÑOS** a partir del día siguiente al de su formalización en documento administrativo, sin que exista posibilidad de prórroga.

El servicio no podrá interrumpirse ni aun por cumplimiento del término, siendo, obligatoria para el adjudicatario la continuidad en las mismas condiciones hasta su sustitución por el órgano de contratación, sin que esta situación excepcional pueda prolongarse por plazo superior a 6 meses desde la fecha fijada para la conclusión del objeto del contrato.

Será causa de resolución del contrato además de las señaladas por la normativa de contratos del sector público, el incumplimiento por parte del contratista de cualquiera de las obligaciones establecidas en los Pliegos de adjudicación. Así mismo el órgano de contratación



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

podrá dar por finalizado el contrato, como consecuencia de la extinción o finalización del Convenio suscrito entre Diputación y la Consejería de Salud y Bienestar Social o del Convenio suscrito entre Diputación y este Ayuntamiento, o por supresión o imposibilidad de mantenimiento del Servicio de Ayuda a Domicilio

CLÁUSULA 6.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.

A. Organización del Servicio.

La relación entre la empresa adjudicataria y el Ayuntamiento de Ogíjares se canalizará a través de la Concejalía de Bienestar Social y los técnicos de Servicios Sociales Comunitarios de la Zona de Trabajo Social de referencia de los usuarios.

1.- Orden de prestación del servicio:

El Ayuntamiento a través de los Servicios Sociales Comunitarios comunicará a la empresa adjudicataria:

- Las personas beneficiarias del Servicio; los usuarios/as (altas, bajas y modificaciones que se produzcan)
- Número de horas y periodicidad con que ha de prestar el servicio en cada caso, y el horario concreto en aquellas prestaciones que lo requieran.
- Las prestaciones específicas de cada usuario
- Las modificaciones que sea preciso introducir en cada caso para garantizar un mejor funcionamiento del servicio

2.- Horario del Servicio:

1. El Servicio de Ayuda a Domicilio es un servicio preferentemente diurno, prestado en horario de mañana y/o tarde, que no puede cubrir situaciones que requieran atención continuada todo el día.
2. Se prestará de forma general de lunes a viernes de 8 a 22 horas y sábados de 8 a 15 horas.
3. En casos suficientemente justificados, en los que exista necesidad manifiesta sin otra forma de cobertura de la misma, podrá llevarse a cabo sábados tarde, domingos y festivos, según lo dispuesto en el Reglamento de Ayuda a Domicilio de la Diputación de Granada y siempre bajo la prescripción de los técnicos de Servicios Sociales Comunitarios.

3.- Condiciones del Servicio:

En los términos expresados en el Pliego de Cláusulas Administrativas, el personal auxiliar de ayuda a domicilio necesario para la prestación del servicio objeto de este contrato deberá provenir de la bolsa de trabajo del Ayuntamiento de Ogíjares o de los cursos de formación profesional sobre Ayuda a domicilio realizados por el Ayuntamiento.

El servicio deberá iniciarse en la condiciones y con la distribución horaria que se requiera en la orden de prestación para cada persona usuaria, de manera ordinaria en una semana desde la comunicación de la orden de prestación a la empresa y, en los casos calificados como urgentes, deberá iniciarse en el plazo máximo de 48 horas.

La empresa, a su vez, notificará a los Servicios Sociales Comunitarios la fecha y hora efectiva de inicio del servicio que se sujetará a los extremos contenidos en la orden.



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

Cualquier modificación que sea necesaria introducir para garantizar el mejor funcionamiento del servicio la realizará el personal técnico de Servicios Sociales Comunitarios.

Salvo situaciones excepcionales dictaminadas por el técnico responsable correspondiente o en caso de servicios extraordinarios, la empresa adjudicataria tratará de que haya los mínimos cambios en la atención de los/as usuarios/as, con el fin de evitar desorientaciones y desajustes en la intimidad familiar. En caso de que la empresa adjudicataria estime la conveniencia de un cambio en la prestación deberá de comunicarlo de forma expresa, razonando la previsible mejora en la calidad del Servicio a prestar al personal técnico de Servicios Sociales Comunitarios, quien decidirá en última instancia.

Las sustituciones de auxiliares de ayuda a domicilio a propuesta de la empresa adjudicataria serán las mínimas imprescindibles.

En aquellos casos que resulte necesario, y siempre bajo criterio técnico, podrán acudir al domicilio dos profesionales del Programa de Ayuda a Domicilio.

La empresa dará traslado a los Servicios Sociales Comunitarios de referencia cualquier incidencia que se produzca en el desarrollo del servicio, así como las bajas y ausencias de los/as usuarios/as.

Los Servicios Sociales Comunitarios comunicarán las bajas del servicio a la empresa.

4.- Indumentaria y material de trabajo

Las personas que presten el Servicio de Ayuda a Domicilio deberán llevar una indumentaria apropiada para las tareas que realicen. Así mismo, deberán disponer de material necesario (guantes, mascarillas...) para el desarrollo de su trabajo. A este respecto, la empresa adjudicataria queda obligada a controlar la utilización de la indumentaria y el material de forma que no pueda ser utilizada indebidamente.

El coste que suponga la adquisición de estas prendas y materiales deberá ser sufragado por la empresa adjudicataria.

5.- Personal

La empresa adjudicataria deberá disponer de personal suficiente a fin de cubrir las bajas sobrevenidas, evitar retrasos en los servicios por demoras, aumentos puntuales en los servicios, comunicaciones urgentes, etc...

Los cambios de auxiliar y las modificaciones de días y horas en la prestación del servicio, tendrán siempre que ser comunicadas al usuario/a afectado por los cambios con una antelación mínima de 24 horas. No obstante, y siempre que sea posible, se evitarán dichos cambios.

El personal que preste el servicio deberá eludir todo conflicto personal con los/as usuarios/as asistidos, informando a sus superiores y a los Servicios Sociales Comunitarios de cualquier incidencia.

Así mismo, deberá guardar secreto profesional y cumplir con las normas de seguridad e higiene, y prevención de riesgos laborales.

La empresa que resulte adjudicataria deberá contar, al menos, con los siguientes profesionales:



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

AUXILIARES DE AYUDA A DOMICILIO.

Los/as auxiliares de ayuda a domicilio deberán cumplir las obligaciones de acreditación dispuestas por la Junta de Andalucía.

Las funciones propias para el desarrollo de la profesión son las recogidas en el Reglamento de Ayuda a Domicilio de la Diputación de Granada.

COORDINADOR/A.

La empresa designará a un/a coordinador/a que tendrá entre otras, las siguientes funciones que a continuación se detallan:

1. Coordinar con los Servicios Sociales Comunitarios la gestión del servicio.
2. Organizar y coordinar todo el personal necesario para el desarrollo del programa, distribuyendo horarios de trabajo, calendarios de vacaciones y posibles movimientos de personas en función de las necesidades que puedan surgir.
3. Gestionar el servicio de forma que se hagan efectivas las altas, bajas, suspensiones y modificaciones del servicio en el tiempo y forma que le son comunicadas.
4. Resolver conflictos e incidentes
5. Detectar necesidades de cualquier naturaleza
6. Comunicar a los Servicios Sociales Comunitarios información general sobre el funcionamiento de la ayuda a domicilio, sobre todo lo relativo a los aspectos técnicos, tales como la gestión de incidencias, detección de necesidades de recursos, resolución de conflictos, elaboración de propuestas para la mejora de la calidad del servicio, etc.
7. Ejecutar cualquier otra función, a petición del personal técnico de Servicios Sociales Comunitarios, según las necesidades del servicio.

6.- Sede

La empresa adjudicataria deberá tener una sede social con teléfono y contar con los medios telemáticos suficientes y adecuados, así como de disponer de personal disponible y localizable por los Servicios Sociales Comunitarios y por las personas usuarias del servicio, funcionando durante el horario de prestación del mismo o, durante todo el día, en caso de circunstancias de urgencia.

B. Control del Servicio

1. Los técnicos de Servicios Sociales Comunitarios supervisarán el inicio, la realización del servicio y la calidad de los servicios prestados.
2. La empresa adjudicataria facilitará la coordinación entre los/as auxiliares de Ayuda a Domicilio y personal técnico de los Servicios Sociales Comunitarios a fin de recabar información sobre la marcha del servicio, debiendo promoverse así mismo las reuniones necesarias con la empresa a tal fin.

CLÁUSULA 7. - RELACIONES CON EL USUARIO.

1. La empresa adjudicataria deberá admitir al servicio, a toda persona que cumpla los requisitos dispuestos reglamentariamente según las indicaciones del Ayuntamiento.
2. Las/os auxiliares de ayuda a domicilio, bajo las orientaciones del equipo de Servicios Sociales Comunitarios y el seguimiento de la trabajadora social, serán los encargados de realizar las tareas y actuaciones de carácter doméstico y personal, orientar al usuario en las actividades



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

de la vida diaria, facilitar canales de comunicación con su entorno y estimular el protagonismo del usuario y su familia en aquellas tareas que puedan desarrollar por sí mismos.

3. Las/os auxiliares de ayuda a domicilio deberán eludir todo conflicto personal con los usuarios asistidos, informando expresamente a todo incidente a los técnicos de Servicios Sociales Comunitarios
4. Las/os auxiliares de ayuda a domicilio deberán mantener las medidas de seguridad e higiene que se establezca según la ley
5. Las/os auxiliares de ayuda a domicilio deberán mantener siempre e inexcusablemente el secreto profesional respetando en todo momento su individualidad y dignidad personal
6. En general, las/os auxiliares de ayuda a domicilio deberán cumplir sus funciones con el usuario, de conformidad a las reglas de la buena fe y diligencia.
7. En lo no dispuesto en este apartado será aplicable el artículo 13 y 14 de la Orden de 15 de noviembre de 2007, por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en Andalucía, en los que se recogen los derechos y deberes de los usuarios del servicio de ayuda a domicilio.
8. Las/os auxiliares de ayuda a domicilio informarán dentro de los plazos que se determinen al técnico responsable de los Servicios Sociales Comunitarios, de las incidencias profesionales y personales que surjan de la realización de sus funciones, además harán constar sus comunicaciones por escrito cuando así les sea requerido.

CLÁUSULA 8.- REQUISITOS DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA.

- a.) La empresa adjudicataria podrá ser cualquier entidad debidamente constituida, inscrita en el Registro correspondiente y con capacidad legal para contratar.
- b.) En el momento de la adjudicación el contratista deberá hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales y de Seguridad Social
- c.) Los licitadores deberán presentar en su proposición (Sobre B) un proyecto técnico del servicio en el que se especifique:
 - Personas que la representan
 - C.I.F o D.N.I, en su caso
 - Sede Social
 - Desarrollo técnico, metodología, protocolo de actuaciones, recursos, plan de formación, sistema de evaluación del proyecto técnico y calendario de las actuaciones a desarrollar
 - Aquellos otros factores y datos que, a juicio del licitador deban tenerse en cuenta en la prestación del servicio. Además podrán incluir, sin perjuicio de lo establecido para la mejora de la licitación, una relación de recursos complementarios.
- d.) Para la ejecución de los servicios, la empresa adjudicataria deberá contar con personal suficiente y cualificado para atender las prestaciones objeto del contrato, asumiendo los costes derivados de la relación laboral correspondiente, así como todas las responsabilidades que emanen de esa relación.

En ningún caso, la Administración contratante se subrogará en las relaciones contractuales entre contratista u personal a su servicio, ni directa e indirectamente, ni por extinción de la sociedad, quiebra, suspensión de pagos, rescate o cualquier otra causa similar.



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

e.) Requisitos de acreditación. De acuerdo a lo dispuesto en la Orden 15 de noviembre de 2007, las entidades o empresas prestadoras del servicio deberán cumplir los requisitos de acreditación previstos en el artículo 17 de esta Orden.

CLÁUSULA 9.- DERECHOS Y OBLIGACIONES ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LA EMPRESA ADJUDICATARIA.

A) El Ayuntamiento ostentará las potestades siguientes:

- 1.- Fiscalizar la gestión del servicio, a cuyo efecto podrá inspeccionar su desarrollo y dictar las órdenes oportunas para mantener o restablecer la debida prestación
- 2.- Imponer a la empresa adjudicataria las correcciones pertinentes por razón de las infracciones que cometiere.

B) Serán obligaciones generales de la empresa adjudicataria:

- 1.- Prestar el servicio de modo dispuesto u ordenado por el Ayuntamiento
- 2.- La empresa y el personal que preste el servicio deberán eludir todo conflicto o confrontación personal con los usuarios informando expresamente de todo incidente a los Servicios Sociales para que éstos resuelvan.
- 3.- Disponer de los medios personales y materiales idóneos y suficientes para la prestación del servicio, así como incrementarlos en caso de ampliación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación laboral de dicho personal.
- 5.- Acudir a las reuniones que se convoquen por Diputación, por el Ayuntamiento y por los Servicios Sociales.
- 6.- Informar al Centro de Servicios Sociales de la no prestación del servicio a los usuarios, así como de cualquier circunstancia que se produzca durante la prestación del mismo.

C) Otras obligaciones de la empresa adjudicataria:

- 1.- El contratista está obligado a facilitar al Ayuntamiento o al personal técnico de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios la identificación del personal designado por la empresa adjudicataria para la prestación del servicio.
- 2.- El Ayuntamiento podrá requerir en cualquier momento de la ejecución del contrato que la empresa adjudicataria aporte la siguiente documentación, debiendo ser ésta facilitada en un plazo de 10 días:
 - DNI, apellidos y nombre de cada trabajador que presta el servicio.
 - Número de la Seguridad Social, tipo de contrato, antigüedad, jornada y horario (cuadrantes de trabajo), fecha de disfrute de vacaciones, conceptos retributivos no incluidos en convenio y otros pactos y condiciones.
 - Copia de las nóminas, TC1 y TC2 de los últimos tres meses de todo el personal adscrito al servicio.
 - Copia de los contratos laborales y todas las variaciones de jornada que se hayan producido.
 - Documentación acreditativa de la situación del personal, tales como excedencias, incapacidad, baja maternal, interinidad u otras situaciones análogas.

Podrá dar lugar a la resolución del contrato, previa tramitación del correspondiente expediente, la falta de suministro de la información cuando sea requerida, o la ocultación u omisión de datos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (Real Decreto Legislativo 3/2011 de 14 de Noviembre)



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

3.- Realizar cursos de formación, especialización y reciclaje entre el personal a su servicio que redunden en una mejor y más completa prestación.

4.- Todas aquellas que se determinan en este pliego respecto a la organización del servicio.

5.- Durante la ejecución del servicio, el contratista será responsable, en los términos y con las excepciones previstas en el TRLCSP, de todos los daños y perjuicios, directos o indirectos, que se puedan ocasionar a cualquier persona, o bienes.

CLÁUSULA 10.- RÉGIMEN DE PAGOS.

El Ayuntamiento coordinará con la empresa adjudicataria, en los cinco primeros días hábiles del mes siguiente a aquel en que se preste el servicio, el coste mensual de la prestación del mismo por los dos sistemas, con indicación del mes de liquidación, identificación de los beneficiarios, fechas de inicio y fin de prestación del servicio en el mes de referencia, horas prestadas a cada uno de ellos, aportación correspondiente del usuario y del ayuntamiento, en su caso, importe correspondiente a cada usuario y el coste total mensual. La información se presentará ordenada alfabéticamente por usuarios.

La empresa adjudicataria justificará mensualmente al Ayuntamiento de Ogíjares el servicio prestado presentando una factura por cada uno de los sistemas de prestación, y deberá recoger, asimismo, todos los aspectos anteriores, minorada, en su caso, por las aportaciones de los usuarios.

La empresa adjudicataria procederá al cobro mensual de la aportación económica que le corresponda abonar a la persona usuaria de cada uno de los sistemas en concepto de copago por la prestación del servicio, en virtud al porcentaje establecido en la resolución aprobatoria, y que será comunicado por el Ayuntamiento a la empresa a través de la orden de prestación.

El abono de los pagos derivados del contrato se efectuará por mensualidades vencidas, de acuerdo con los servicios prestados, mediante la presentación de la correspondiente factura que será conformada previamente por el Ayuntamiento

El Ayuntamiento de Ogíjares abonará mensualmente a la empresa prestataria del servicio las facturas emitidas por ésta, aplicando las deducciones del coste del servicio que corresponda a la participación de las personas beneficiarias, en concepto del importe correspondiente a las prestaciones efectuadas, según los precios y condiciones recogidas en este pliego y que tienen el carácter de máximos, de los que se deducirán los descuentos que se deriven de la normativa vigente.

CLÁUSULA 11.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

La empresa adjudicataria deberá disponer desde el comienzo de su actividad, de una póliza de seguro de responsabilidad civil que cubra los daños y perjuicios ocasionados a terceros durante el periodo de duración del contrato.

CLÁUSULA 12.- PERSONAL Y CONDICIONES LABORALES.

- La empresa adjudicataria del servicio deberá contratar al personal necesario y suficiente para atender las obligaciones señaladas en la descripción del servicio, el cual dependerá exclusivamente de la misma y tendrá los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario debiendo cumplir las obligaciones y compromisos establecidos en el convenio colectivo de aplicación para la atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, así como las obligaciones relativas



AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES (Granada)

en materia de Seguridad Social.

- El personal de la empresa adjudicataria deberá contar con la cualificación necesaria para el óptimo desempeño del servicio.
- La empresa adjudicataria deberá facilitar a todo su personal tarjeta de identificación, uniforme y material necesario.
- En caso de huelga legal, la empresa adjudicataria deberá mantener puntualmente informados a los Servicios Sociales sobre la incidencia de la misma en el desarrollo del servicio y se acordará con el Ayuntamiento la prestación de servicios mínimos.
- El personal de la empresa adjudicataria no genera ningún tipo de derecho frente al Ayuntamiento, sino que será el contratista el que cumpla con los derechos y obligaciones frente a su personal previstos por la legislación laboral, de Seguridad Social y Prevención de Riesgos Laborales, sin que en ningún caso el Ayuntamiento resulte responsable de las obligaciones surgidas entre el contratista y su personal, aún cuando los despidos o medidas que la empresa adjudicataria adoptase, fuesen como consecuencia de incumplimiento, interpretación o aplicación de las cláusulas del contrato.

13. NORMATIVA APLICABLE.

La empresa adjudicataria se registrará por lo establecido en el presente Pliego y sus anexos, y en lo no regulado por el mismo, se estará a lo establecido en la siguiente normativa de aplicación:

- Ley 2/1988, de 4 de abril, de Servicios Sociales de Andalucía.
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia.
- Orden de 15 de noviembre de 2007 de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Orden de 3 de agosto de 2007 de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, modificada por Orden de 7 de marzo de 2008, por la que se regula la Intensidad de Protección de los Servicios y Régimen de Compatibilidad de las Prestaciones.
- Reglamento del Servicio de Ayuda a Domicilio de la Diputación de Granada aprobado el 29 de abril de 2008.
- Convenio de Colaboración entre la Diputación de Granada y este Ayuntamiento para el desarrollo del Servicio de Ayuda a Domicilio previsto en la Orden de 15 de noviembre de 2007.
- Ordenanza Fiscal Reguladora de la Tasa del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Resolución de 13 de julio de 2012, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia para la mejora del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (publicada en el BOE nº 185 de fecha 3 de agosto de 2012), sin perjuicio de las normativas que en cada momento estén en vigor.